

# ¡Le presentamos nuestra nueva actualización!

## Una nueva versión de MyUnitil ya está en marcha.

Estamos renovando nuestro portal para clientes MyUnitil con una solución nueva y más moderna, más sencilla de explorar y que ofrece funcionalidades nuevas e interesantes, como una novedosa aplicación móvil. De manera interna, también estamos actualizando nuestro sistema de información al cliente (SIC) para lograr una versión más moderna que brinde mayor seguridad y esté mejor diseñada para satisfacer las necesidades actuales en materia de datos y tecnología. Estas innovaciones allanan el camino para realizar futuras mejoras, como un mayor número de notificaciones y opciones de autoservicio, un intercambio de datos más eficaz, métodos de pago adicionales, ¡y mucho más!

**Esta actualización está programada para el periodo comprendido entre el 3 y el 7 de abril de 2024, y se prevé que los nuevos sistemas entren en funcionamiento el 8 de abril de 2024. Las fechas están sujetas a cambios por motivos meteorológicos y otros imprevistos para garantizar una transición de calidad.**



Para más información, visite [unitil.com/myunitil-upgrade](https://unitil.com/myunitil-upgrade)

## ¿Cuáles son las ventajas para nuestros clientes?

Nuestro sistema renovado de información al cliente y el portal en línea están diseñados para mejorar la experiencia del cliente. Estas son algunas de las mejoras que ofrecerá la nueva versión de MyUnitil:

- Mayor seguridad para satisfacer las necesidades actuales de datos y tecnología.
- Una interfaz más moderna, una navegación mejorada y mayor funcionalidad.
- Nuevos gráficos de consumo para ayudar a los clientes a entender y gestionar mejor el consumo de energía.
  - Las superposiciones de temperatura ofrecen información.
  - Más eventos que puedan afectar el consumo de la energía.
  - Acceso al consumo diario de electricidad.  
*Disponible para consumidores de electricidad con medidores inteligentes*
- Nuevas notificaciones, como recordatorios de citas y vencimientos de pago.
- La posibilidad de autorizar el acceso a la cuenta como invitado.
- Mejor comunicación sobre los programas y servicios.
- La posibilidad de descargar, en un único archivo, el historial de pagos, facturación y consumo de todas las cuentas vinculadas a un perfil.
- Una aplicación móvil para acceder fácilmente a las cuentas desde cualquier lugar.

## ¿Cuáles serán las repercusiones para nuestros clientes?

Mientras nos preparamos para lanzar estas novedades, tenga en cuenta lo siguiente:

- Todos los números de cuenta seguirán siendo los mismos.
- Los usuarios actuales de MyUnitil podrán iniciar sesión con sus nombres de usuario y contraseñas actuales.
- La información de la cuenta y las preferencias de pago y facturación de los usuarios actuales de MyUnitil se trasladarán a la nueva versión de MyUnitil.

MyUnitil y todas las transacciones automatizadas del sistema telefónico no estarán disponibles durante esta transición.

- Los pagos con tarjeta de crédito y mediante transferencia electrónica de fondos (ACH) pueden realizarse en línea a través de nuestro portal de pago único:  
[unitil.com/one-time-payment](https://unitil.com/one-time-payment)
- Los cortes de suministro eléctrico pueden notificarse en [unitil.com/report-outage](https://unitil.com/report-outage)

## Notificación de una pérdida de gas

**Maine:** 1-866-900-4460

**Massachusetts:** 1-866-542-3547

**New Hampshire:** 1-866-900-4115