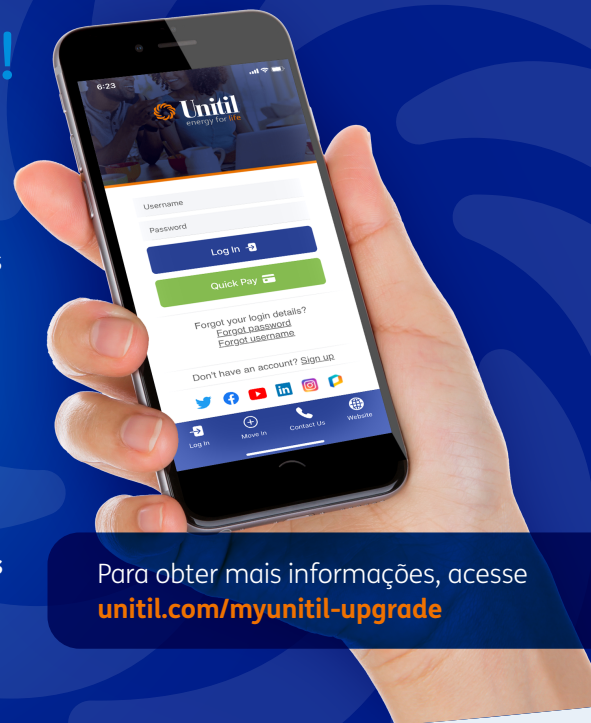


Prepare-se para a Atualização!

Um novo MyUnitil está a caminho.

Estamos atualizando o portal do cliente MyUnitil com uma solução nova e mais moderna que é mais fácil de navegar e oferece novos recursos interessantes, incluindo um aplicativo móvel totalmente novo. Nos bastidores, nosso sistema de informações de clientes (CIS) também está sendo atualizado para uma versão mais recente que oferece segurança aprimorada e está mais bem equipado para atender às necessidades atuais de dados e tecnologia. Essas melhorias preparam o caminho para aprimoramentos futuros, como notificações expandidas e opções de autoatendimento, compartilhamento de dados aprimorado, métodos de pagamento adicionais e muito mais!

Essa atualização está programada para 3 a 7 de abril de 2024, com os novos sistemas projetados para entrar em operação em 8 de abril de 2024. As datas estão sujeitas a alterações devido ao clima e a outras contingências para garantir uma transição de qualidade.



Para obter mais informações, acesse unitil.com/myunitil-upgrade

O que nossos clientes ganham com isso?

Nosso sistema de informações ao cliente e portal online atualizados foram projetados para aprimorar a experiência do cliente. Entre as muitas novas atualizações, veja o que o novo MyUnitil oferecerá:

- 🌀 Maior segurança para atender às necessidades atuais de dados e tecnologia
- 🌀 Uma interface mais moderna, navegação aprimorada e funcionalidade adicional
- 🌀 Novos gráficos de uso para ajudar os clientes a entender e gerenciar melhor seu uso de energia
 - Sobreposições de temperatura fornecem mais informações
 - Adicionar eventos que podem afetar o uso de energia
 - Acesso ao uso diário de energia elétrica
Disponível para clientes de eletricidade com um medidor inteligente
- 🌀 Novas notificações, incluindo lembretes de horas marcadas e do vencimento de pagamentos
- 🌀 A capacidade de autorizar o acesso de convidados a uma conta
- 🌀 Mensagens aprimoradas sobre programas e serviços
- 🌀 Capacidade de fazer download do histórico de pagamento, faturamento e consumo de todas as contas vinculadas a um perfil em um único arquivo
- 🌀 Um aplicativo móvel para acessar convenientemente suas contas em qualquer lugar

Como isso afetará nossos clientes?

Enquanto nos preparamos para lançar essas novas atualizações, é bom saber o seguinte:

- 🌀 Todos os números de conta permanecerão os mesmos
- 🌀 Os usuários atuais do MyUnitil farão login usando os nomes de usuário e senhas existentes
- 🌀 As informações da conta e as preferências de pagamento e cobrança dos usuários atuais do MyUnitil serão transferidas para o novo MyUnitil

O MyUnitil e todas as transações automatizadas do sistema telefônico ficarão indisponíveis durante essa transição.

- 🌀 Pagamentos com cartão de crédito e ACH podem ser feitos online por meio de nosso portal de pagamento único:
unitil.com/one-time-payment
- 🌀 Interrupções no fornecimento podem ser informadas em
unitil.com/report-outage

Informe uma emergência de gás

Maine: 1-866-900-4460

Massachusetts: 1-866-542-3547

New Hampshire: 1-866-900-4115